

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING GEBR. VAN DER STEEN B.V. | DT-69

Versie: 26 juli 2022

Uw privacy is voor Gebr. Van der Steen B.V. / DT-69 van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Als u vragen heeft of wilt weten wat wij precies van u bijhouden, neem dan contact met ons op.

In het kader van de AVG zorgen wij voor het volgende:

- **Wij leggen onze doeleinden duidelijk vast**, voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Wij slaan zo min mogelijk persoonlijke gegevens** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Wij vragen expliciet toestemming** voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Wij treffen benodigde beveiligingsmaatregelen** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Wij respecteren uw rechten**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Uw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat wij bij het bedrijf Gebr. Van der Steen B.V. / DT-69 allemaal doen met informatie die wij over u te weten komen. Als u vragen hebt of wilt weten wat wij precies van u bijhouden, neem dan contact met ons op.

Contactformulier

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij uw:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie, totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie en zes maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

Afhandelen bestelling

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, dan gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Hiervoor gebruiken we uw:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- Betalingsgegevens
- Geslacht
- IP-adres

Deze gegevens verzamelen wij vanwege het contract dat we met u sluiten. Wij bewaren deze informatie, tot zes maanden nadat de bestelling is afgerond. Bepaalde klantgegevens bewaren wij langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Verzenden van nieuwsbrieven

Wij hebben een nieuwsbrief en u wordt alleen met uw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. In de nieuwsbrief leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Hiervoor gebruiken wij uw:

- NAW-gegevens
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres

Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie, totdat u het abonnement opzegt. Het abonnement op de nieuwsbrief kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Reclame

Wij willen u graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij per e-mail. U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij zullen uw gegevens alleen met derden delen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Dat kan onder meer in de onderstaande situaties het geval zijn:

- externe leveranciers die wij inschakelen voor verwerkingen zoals beschreven in deze privacyverklaring, zoals onze ICT-leveranciers, vervoerders of betaalprovider;

- om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen, bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf.

Derden aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken zijn ook zelf verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens en voor de naleving van de AVG. Als een derde uw persoonsgegevens in onze opdracht verwerkt als verwerker, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de eisen van de AVG. Wanneer via onze website wordt doorverwezen naar een andere website is deze verklaring niet meer van toepassing. Deze privacyverklaring geldt enkel voor onze website.

Statistieken

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze dienst.

Uw rechten

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij;
- Intrekken van toestemming;
- Een bepaalde verwerking beperken;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen in principe binnen een maand aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van u als betrokkene of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. Wij passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw PC, tablet of smartphone worden opgeslagen. Cookies worden bijvoorbeeld gebruikt om instellingen of voorkeuren te onthouden. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser. Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

Op onze site maken wij gebruik van de volgende cookies:

Google Analytics (Universal)

Met de cookies van Google Analytics kunnen wij het gebruik van onze website meten en analyseren. Deze gegevens gebruiken wij om onze website te verbeteren. Wij hebben met Google een verwerkersovereenkomst gesloten, waarin strikte afspraken zijn vastgelegd over hoe zij mogen omgaan met de verzamelde gegevens. Indien u daarvoor toestemming geeft, gebruikt Google deze gegevens ook zelf op basis van haar eigen voorwaarden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Lees voor meer informatie het privacy beleid van Google.

Sessie cookies

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek heeft bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.

Functionele cookies

Met behulp van een functionele cookie kunnen voorkeuren worden bewaard van bezoekers van de website. Dit is noodzakelijk voor een goede werking van de website. Zo wordt bijvoorbeeld onthouden welke goederen in de winkelwagen zijn geplaatst.

Marketing cookies

Met behulp van een marketing cookie worden bezoekers van de website gevolgd wanneer zij diverse websites bezoeken. Met uw toestemming worden deze cookies op uw apparaat geplaatst, welke kunnen worden opgevraagd zodra u een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat u naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld

aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op uw interesses, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze activiteiten wijzigen, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan u door te geven.

Klacht indienen

Als u een klacht in wilt dienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u een e-mail sturen naar info@dt-69.nl. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met u.

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Gebr. Van der Steen B.V. / DT-69

Beatrixstraat 39A

6658 EJ Beneden-Leeuwen

E-mailadres: info@dt-69.nl

Telefoon: +31 (0) 487-541550

KvK-nummer: 67387268